

# Дизайн-код общественного наземного транспорта России: воркшоп

ARTZOBEDU

2024

# Екатерина Арсеньева

Руководитель отдела по делам  
государственной важности

[grishinaev@artlebedev.ru](mailto:grishinaev@artlebedev.ru)

+7 967 091-94-21



# План

17:00–17:03 Приветствие модератора, начало воркшопа

17:03–17:10 Вступительная презентация модератора,  
погружение в контекст

17:10–18:15 Обсуждение ключевых вопросов

18:15–18:25 Вопросы и предложения из зала

18:25–18:30 Завершение воркшопа, итоги, выводы

*Общее время — 1 ч 30 мин.*

# АКТУАЛЬНОСТЬ

Сегодня становится очевидным прогрессивное влияние дизайна на развитие городского транспорта и управление транспортными потоками.

Статистика показывает: отношение горожан к общественному транспорту меняется, трафик растет, имидж города в глазах жителей и гостей улучшается, поддержка туристического потока и оптимизация бюджета на содержание автопарка и управление им имеют положительный эффект.

Однако устаревшие ГОСТы и актуальные дизайн-коды некоторых городов не удовлетворяют даже минимальную потребность современной России в улучшении городского транспорта.

**Развитие общественного транспорта напрямую влияет на развитие экономики городов, а также увеличение их демографического потенциала.**

# Актуальность

Внедрение новых национальных стандартов общественного транспорта — масштабный и достаточно сложный с бюрократической точки зрения процесс, за который давно никто не брался.

При этом не представляется возможным принятие новых правил, если попросту нечего принимать и утверждать.

**Некоторые стандарты не менялись с 70-х годов прошлого века, что не позволяет современному транспорту развиваться в ногу с передовыми технологиями.**

# АКТУАЛЬНОСТЬ

На данном этапе все существующие в России стандарты — громоздкая тяжелая для понимания документация, которой невозможно пользоваться простому человеку.

Студия Лебедева была первой, кто сделал это общение понятным для пассажиров и удобным для внедрения, когда разработала язык коммуникации Московского транспорта.



ТРОЙКА

автоэлектрибус

Этот автобус делает зарядку

Электробус

20 июля

## Метро стало ближе к дому!

20 июля открылся новый участок на юге Сокольнической линии. Встречайте 4 новые станции: Филатов луг, Прокшино, Ольховая и Коммунарка.

 Московский метрополитен

+7 495 539-54-54  
3210 с мобильного

[mosmetro.ru](http://mosmetro.ru)  
[transport.mos.ru](http://transport.mos.ru)



# 12 августа — Московский веломарафон

Стартуем в 10:00 от Крымской наб.  
Финиш — у стадиона «Лужники».





VE 7976

CORSABIS

2

2

KCTV  
ELECTRIC  
WATERWAY

# Точки роста

## Человек

1. Комфортная среда.  
Рост качества жизни и уровня счастья в городах
2. Эффективность. Экономия времени и доступность городской инфраструктуры
3. Влияние на демографию

## Технологии

4. Движение в ногу со временем и внедрение современных технологий
5. Оптимизация расходов на содержание парка общественного транспорта и управление им
6. Решение кадрового вопроса

## Города

7. Развитие экономики города. Улучшение его имиджа и привлекательности
8. Управление коммерческим сектором городского общественного транспорта
9. Возможность для малых городов с ограниченным бюджетом внедрять готовый национальный стандарт

# Состояние общественного транспорта в крупнейших городах России

Анализ ситуации с городским общественным транспортом показывает, что даже в крупнейших городах недостаточно высокой уровень комфорта и крайне тревожное состояние с точки зрения безопасности.

Как показала обработка данных о состоянии общественного транспорта, только в крупнейших городах страны средние значения по показателям комфорта и безопасности могут быть оценены на «Хорошо» и «Удовлетворительно» соответственно.

Таким образом, требуется ревизия общественного транспорта, в том числе в плане дизайн-решений.

## Города-миллионники: характеристика общественного транспорта

13

### Удобство и комфорт

Оценивается по шкале от 0 до 20 баллов, где:

0–5 — плохое состояние;

6–10 — удовлетворительное состояние;

11–15 — хорошее состояние;

16–20 — отличное состояние парка.

*Средний балл в группе — 15,6 балла*

### Безопасность и устойчивое развитие

Оценивается по шкале от 0 до 17 баллов, где:

0–5 — плохое состояние;

6–10 — удовлетворительное состояние;

11–15 — хорошее состояние;

16–17 — отличное состояние парка.

*Средний балл в группе — 8,11 балла*

Даже в крупнейших городах с новым или относительно новым парком и развитой инфраструктурой недостаточно безопасная среда и относительно комфортная система общественного транспорта.

# Цель и задачи проекта

Цель проекта — обеспечить реализацию пяти шагов программы ГТЛК «Современный транспорт в каждом городе России» с помощью исследования клиентского опыта и лучших практик, а также разработки дизайн-решений под каждую из задач программы.

## Эффективная маршрутная сеть

Улучшить опыт пассажиров за счет внедрения дизайн-решений для ориентации в маршрутной сети

+

## Качественный бесшовный сервис

Повысить уровень обслуживания пассажиров и доступность общественного транспорта за счет новых систем сервиса

+

## Новые транспортные средства

Унифицировать внешний вид подвижного состава и повысить престиж общественного транспорта

+

## Комфортная инфраструктура

Повысить доступность и улучшить пользовательский опыт пассажиров

+

## Подготовленные кадры

Повысить профессиональный статус сотрудников системы общественного транспорта

# Содержание

## **Введение** 6

### **Маршруты и расписание** 20

- Оптимальная маршрутная сеть: принципы 21
- Надежность сообщения 22
- Частота движения 23
- Соблюдение расписания 24
- Пересадки 25
- Средняя скорость 26

### **Остановки** 27

- Виды остановочных павильонов 28
- Функции остановочных павильонов 29
- Задачи остановочных павильонов 30
- Варианты исполнения 32
- Материалы 33
- Оформление 34

«Карманы» и разметка 35

Размещение навигации 36

### **Транспорт** 37

- Виды подвижного состава 38
- Автобусы 39
- Троллейбусы 40
- Трамваи 41
- Функции подвижного состава 45
- Задачи подвижного состава 46
- Оформление 47
- Фирменные livреи 48
- Размещение информации 49

### **Автопарки и депо** 50

- Функции 51
- Задачи 52
- Внутренние принципы 53
- Оформление 54
- Размещение информации 55

### **Сотрудники** 56

- Кодекс этики 57
- Униформа сотрудников 58
- Пожелания к материалам 59
- Варианты исполнения 60
- Предрейсовый медосмотр и тахограф 61
- Оценка работы сотрудников пассажирами 62

### **Информационные носители** 63

- Требования и ограничения 64
- Функции навигации 65
- Задачи навигации 66
- Теория: какие бывают информационные носители 67

### **Оплата проезда** 75

- Виды оплаты 76
- Функция транспортных карт 77

- Задачи транспортных карт 78
- Тарифные сетки и кешбек 79
- Пожелания к материалам 80

### **Цифровые продукты** 81

- Транспортное приложение 82
- Функции транспортных приложений 83
- Задачи транспортных приложений 84
- Пожелания к оформлению и реализации 85

### **Методология оценки стандарта в части удовлетворенности регионов** 86

Настало время преобразить весь  
пассажирский наземный транспорт России,  
превратив его из общественного  
в человеческий



# Вопрос первый

Какие проблемы или сложности накопились непосредственно в вашем регионе и какие из них необходимо решить стандарту в первую очередь?

# Вопрос второй

Какие примеры из жизненного опыта вас вдохновляют больше всего и что из этого вы хотели бы применить?

# Вопрос третий

Какие задачи новый национальный стандарт общественного транспорта должен решить в первую, вторую и третью очередь?

# Вопрос четвертый

С какими сложностями мы столкнемся при внедрении стандарта и какие инструменты помогут нам преодолеть потенциальные барьеры?

Спасибо!